

## プライバシーポリシー

「浜乃屋」は、当サイトをご利用いただくお客様の個人情報の重要性を認識し、宿泊のご予約・施設のご利用・お問い合わせ・ご案内以外の目的で使用、もしくは第三者に漏洩しないものとします。

### [1]個人情報保護について

個人情報保護について「浜乃屋」（以下当サイト）は、当サイトをご利用いただくお客様の個人情報の重要性を認識し、情報の適切な取扱いおよび管理に最大限の注意を払います。当サイトにおける個人情報とは、個人に関する情報で、お名前・ご住所・お電話番号・メールアドレスなどで、その個人を識別できるものをいいます。

### [2]個人情報の収集

個人情報の収集当サイトでは、下記の場合にお客様の個人情報を収集いたします。

1. ご予約をいただく場合
2. お問い合わせをいただく場合

### [3]個人情報の利用目的

個人情報の利用目的お客様から提供していただいた個人情報は、下記の目的で利用いたします。

1. お客様のご予約に関する業務（宿泊のご予約・施設のご利用・お問い合わせ等についてのご連絡など）
2. お客様へのサービスご案内のメールなどによる送付
3. サービスの向上の目的で多数の利用者の個人情報の集計および分析を行い、個人が特定できないように加工した統計資料の作成
4. 弊社が従うべき法的義務のために必要な場合

個人情報を上記利用目的の範囲外において利用する場合は、お客様の事前の了承を得てから行うものとします。

### [4]個人情報の提供および開示

個人情報の提供および開示お客様の個人情報を、下記の場合を除き第三者へ公開または譲渡する事は一切ございません。

1. お客様の事前の了承を得た場合
2. 法令等に基づき、裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合

### [5]個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについてお客様の個人情報は、不正アクセス、漏えい、改ざん、紛失などが起きないように適切に取り扱います。

### [6]個人情報に関するお問い合わせ先

当サイトのプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記担当までお願い致します。

〒629-3245 京都府京丹後市網野町浜詰 765

浜乃屋 電話：0772-74-1118